

AV-PLANET, MATEJ GLIVAR S.P.

Ljubljanska cesta 13C
1236 Trzin
Slovenija

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE IN VRAČILO BLAGA

Ta obrazec je namenjen potrošnikom, ki želijo uveljaviti pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo.

1. PODATKI O POTROŠNIKU

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Poštna številka in kraj: _____

E-pošta: _____

Telefon: _____

2. PODATKI O NAKUPU

Številka naročila: _____

Številka računa, če je znana: _____

Datum naročila: _____

Datum prejema blaga: _____

3. IZJAVA O ODSTOPU OD POGODBE

S tem vas obveščam, da odstopam od pogodbe za nakup spodaj navedenega blaga:

Izdelek / model:

Količina: _____

Serijska številka izdelka, če je navedena: _____

4. RAZLOG ZA VRAČILO – NEOBVEZNO

Potrošniku razloga za odstop od pogodbe ni treba navesti.

Če nam želite pomagati izboljšati ponudbo in storitve, lahko razlog navedete prostovoljno:

☐ izdelek mi ne ustreza

☐ izbral/-a sem drug izdelek

☐ izdelek ni izpolnil pričakovanj

☐ naročilo po pomoti

☐ drugo:

5. VRAČILO IZDELKA

Izdelek vračam oziroma ga bom vrnil/-a na naslov:

AV-PLANET, MATEJ GLIVAR S.P.
Ljubljanska cesta 13C
1236 Trzin
Slovenija

Neposredni strošek vračila blaga krije potrošnik, če je bil o tej obveznosti ustrezno obveščen pred sklenitvijo pogodbe.

Izdelek mora biti za transport ustrezno in varno zapakiran.

6. VSEBINA VRNJENE POŠILJKE

Zaradi hitrejšje obravnave priporočamo, da so izdelku priloženi vsi deli, ki so bili dobavljeni skupaj z njim, zlasti:

- ☐ izdelek
- ☐ originalna dodatna oprema
- ☐ napajalnik in kabli
- ☐ daljinski upravljalnik
- ☐ stojala oziroma montažni elementi
- ☐ navodila in dokumentacija
- ☐ originalna embalaža in notranja zaščita, če je ohranjena
- ☐ kopija računa oziroma podatek o številki naročila

7. STANJE IZDELKA – NEOBVEZNO

- ☐ izdelek ni bil priklopljen oziroma uporabljen
- ☐ izdelek je bil samo pregledan oziroma preizkušen
- ☐ izdelek je bil priklopljen oziroma uporabljen
- ☐ na izdelku so vidni znaki uporabe
- ☐ embalaža je poškodovana ali nepopolna
- ☐ manjka del dodatne opreme

Dodatno pojasnilo:

8. ZMANJŠANJE VREDNOSTI

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

AV-PLANET bo po prejemu vrnjenega izdelka preveril njegovo stanje, popolnost in morebitno zmanjšanje vrednosti.

Če bo ugotovljeno zmanjšanje vrednosti, za katerega skladno z veljavno zakonodajo odgovarja potrošnik, bo potrošnik o ugotovitvah in višini zmanjšanja vrednosti obveščen.

9. VRAČILO PLAČILA

Vračilo plačila se izvede skladno z veljavno zakonodajo, praviloma z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri nakupu, razen če se potrošnik izrecno strinja z drugim načinom vračila in zaradi tega nima dodatnih stroškov.

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis potrošnika, če se obrazec oddaja v papirni obliki:

AV-PLANET, MATEJ GLIVAR S.P.

Ljubljanska cesta 13C

1236 Trzin

Slovenija